

Herrn Landrat Christmann

Antrag

Die SPD-Kreistagsfraktion beantragt

der Landrat des Landkreises Dachau solle sich in geeigneter Weise in Gesprächen/Verhandlungen mit der ARGE Dachau/der Bundesagentur für Arbeit dafür einsetzen, dass

- a) eine bedarfsangemessene Erreichbarkeit der MitarbeiterInnen während noch festzulegender Kernzeiten sichergestellt und**
- b) in der ARGE Dachau eine für AnruferInnen kostenfreie Hotline eingerichtet werden.**

Begründung:

Die telefonische Erreichbarkeit der ARGE Dachau ist deutlich verbesserungsfähig. Kunden der ARGE müssen sich auf lange Wartezeiten in der Hotlineschleife einstellen, wenn sie Kontakt mit den zuständigen MitarbeiterInnen der ARGE aufnehmen wollen. Der Kontakt zur ARGE kann auf diese Weise für die Ratsuchenden teuer und damit zu einer finanziellen Hürde für die Betroffenen werden, weil das schmale Budget der LeistungsbezieherInnen belastet wird. Ziel ist es zu erreichen, dass Häufigkeit und Länge von telefonischen Kontakte von Kunden der ARGE Dachau nicht abhängig von der aktuellen finanziellen Leistungsfähigkeit des Einzelnen sind, sondern sich allein am inhaltlichen Anliegen bemessen.

Marianne Klaffki
Vorsitzende der SPD-Kreistagsfraktion